

# Djurförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukten

**Företag: ManyPets Filial**

**Produkt: Standard**

ManyPets Filial (516411-6146) är en svensk filial till det brittiska företaget Bought By Many Ltd (7886430). ManyPets Filial har tillstånd från och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Därför är det viktigt att du även läser den fullständiga informationen i försäkringsvillkoren.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna djurförsäkring gäller för både hund och katt. Djurförsäkring Standard ger ett fullgott skydd för veterinärvårdskostnader, inklusive medicin och rehabilitering, om ditt djur blir sjukt eller skadar sig i en olycka. Försäkringen har ett årligt försäkringsbelopp på 60 000 kronor som återställs efter varje nytt försäkringsår.



### Vad ingår i försäkringen?

#### Skydd när ditt djur behöver veterinärvård.

Vi kan lämna ersättning med upp till 60 000 kr per år för följande:

##### Veterinärvård:

- ✓ Vi ersätter kostnader för undersökning, behandling och medicin som rekommenderats av en veterinär.

##### Tandvård:

- ✓ Vi ersätter kostnader för nödvändig behandling av tandsjukdomar och tandskador.

##### Beteenderubbningar:

- ✓ Vi ersätter kostnader för behandling av beteenderubbningar som blivit diagnostiserade av en veterinär. Vi ersätter behandling i upp till 6 månader efter diagnos.

##### Rehabilitering och alternativmedicinsk behandling:

- ✓ Vi ersätter kostnader för rehabilitering om veterinären rekommenderar det som behandling för ditt djur.
- ✓ Ur försäkringsbeloppet ovan lämnar vi ersättning med upp till 6 000 kr per år för bland annat vattentrask och simning, akupunktur, fysioterapi, osteopatisk behandling och laserbehandling, om ditt djur behöver detta enligt diagnos från en veterinär.

##### Dolda fel:

- ✓ Medfödda eller ärftliga sjukdomar och skador kan klassas som dolda fel och därmed täckas av försäkringen. Skador och sjukdomar anses vara dolda om de inte kunnat upptäckas under en veterinärbesiktning innan djuret var fyra månader gammalt.

##### Ordinerat foder:

- ✓ Ur försäkringsbeloppet ovan lämnar vi ersättning med upp till 3 000 kr per år för foder som ordinerats av en veterinär.

### Dräktighet:

- ✓ Om det uppstår komplikationer under djurets första dräktighet ersätter vi kostnader för nödvändig behandling.

### Skydd under utlandsresa med ditt djur

- ✓ Försäkringsskyddet för veterinärvård som beskrivs i delen här ovan gäller inom EU i upp till 90 dagar per kalenderår.

### Skydd som hjälper om ditt djur måste somna in

- ✓ Om en veterinär rekommenderar att ditt djur bör somna in ersätter vi kostnader för avlivning, kremering och begravning med upp till 2 000 kr.



## Vad ingår inte i försäkringen?

### Skydd när ditt djur behöver veterinärvård:

- ✘ Ett tidigare besvär är något som ditt djur har behandlats, medicinerats eller undersökts för inom de senaste 24 månaderna. Försäkringen täcker inte tidigare besvär såvida du inte har lagt till det valbara tillägget för detta i din försäkring. Detta framgår av dina försäkringshandlingar.
- ✘ Vi ersätter inte kostnader för dolda fel om djuret inte har genomgått en veterinärbesiktning innan det blivit fyra månader gammalt.
- ✘ Vi ersätter inte kostnader för rutinbehandlingar, förebyggande behandlingar, behandlingar som inte ordinerats av en veterinär eller kostnader för komplikationer som uppstår på grund av dessa behandlingar.
- ✘ Vi kan inte ersätta veterinärvårdskostnader som uppstår på grund av en sjukdom under de första 14 dagarna av din försäkring såvida djuret inte varit försäkrat hos ett annat försäkringsbolag fram till startdatumet för denna försäkring.
- ✘ Karenstiden gäller inte för valp eller kattunge som försäkras innan 16 veckors ålder och du kan visa upp ett veterinärintyg som är högst sju dagar gammalt räknat från leveransdagen.
- ✘ Vi kan inte ersätta kostnader som uppstår på grund av att ditt djur avlidit till följd av en sjukdom under de första 14 dagarna av din försäkring, oavsett om ditt djur var försäkrat hos ett annat bolag fram till startdatumet för den här försäkringen.
- ✘ Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård, medicin eller relaterade kostnader i samband med en normal dräktighet.

### Skydd under utlandsresa med ditt djur

- ✘ Vi ersätter inte kostnader för behandling av skador som du känt till eller borde ha känt till innan ni påbörjade resan.
- ✘ Vi ersätter inte kostnader kopplade till tidigare besvär.

### Skydd som hjälper om ditt djur måste somna in

- ✘ Vi lämnar inte ersättning om ditt djur måste somna in på grund av ett tidigare besvär.



## Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

### Självrisk:

- ! Den fasta självriskan betalar du som högst en gång per försäkringsår om du skulle behöva använda din försäkring. Den fasta självriskan är valbar. Kontrollera dina försäkringshandlingar för att ta reda på vad din fasta självrisk är.
- ! Du betalar en rörlig självrisk vid varje skadetillfälle. Kontrollera dina försäkringshandlingar för att ta reda på vad din rörliga självrisk är.
- ! Vi kan komma att ändra din fasta och rörliga självrisk när ditt djur blir äldre, detta sker vanligtvis vid förnyelsen efter att ditt djur fyllt nio år. Vi kommer att meddela dig om eventuella ändringar innan datumet för förnyelsen.

### Skador:

- ! Om ditt djur behöver kontinuerlig behandling måste du ha en försäkring med oss för att fortsätta få ersättning för kostnaderna. Om du väljer att säga upp din försäkring eller att inte förnya den, kommer ingen ersättning att utbetalas.
- ! All medicinsk behandling, behandling för beteenderubbningar, rehabilitering och alternativmedicinska behandlingar ska utföras av en veterinär eller någon som veterinären rekommenderar.



## Var gäller min försäkring?

- ✓ Din försäkring gäller inom Sverige, EU, Storbritannien, Norge och Schweiz.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste följa veterinärens rekommendationer för vaccinering. Gör du inte detta kommer ditt djur inte att vara försäkrat mot några vaccinerbara sjukdomar.
- Du måste se till att ditt djur genomgår en årlig hälsokontroll samt att tänder och munhälsa kontrolleras en gång per år i samband med hälsokontrollen eller annat besök hos veterinär. Detta är viktigt för att upptäcka eventuella hälsoproblem i tid och förhindra att de utvecklas till något allvarigare. Gör du inte detta kan din skada bli nekad.
- Om du reser med ditt djur måste du följa de regler som fastställts av Jordbruksverket.



## När och hur betalar jag?

Du kan betala helårsvis eller månadsvis med kredit- eller kontokort.



## När börjar och slutar min försäkring gälla?

Din försäkring gäller i 12 månader från försäkringens startdatum som framgår av dina försäkringshandlingar. Försäkringen kommer att förnyas automatiskt för att undvika glapp i ditt försäkringskydd om du inte ber oss att avsluta försäkringen. Vi kontaktar dig innan förnyelsen för att påminna dig om detta.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan när som helst säga upp din försäkring. Om du väljer att säga upp försäkringen kommer vi att återbetala dig den del av premien som avser tiden efter uppsägningsdatumet.
- Du kan säga upp din försäkring genom att ringa oss på 041 088 02 02.